

Sertifika

A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri



CK BOĞAZIÇI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

HÜRRİYET MAH. DR. CEMİL BENGÜ CAD. CK ELEKTRİK NO:1 KAĞITHANE / İSTANBUL

**A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi Standardı
aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu
değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.**

ISO 18295-2:2017

Kapsam

ELEKTRİK ENERJİSİ PERAKENDE SATIŞ HİZMETLERİ

Sertifika No. : MI-18295/03/2025

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 07 Kasım 2023

Sertifika Bitiş Tarihi : 06 Kasım 2026

Bu belge 31.10.2025–06.11.2026 tarihleri arasında geçerlidir.



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Den. ve Göz. Hiz. Tic. Ltd. Şti.'ne aittir istenildiğinde iadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi:02.Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır.Revizyon Tarihi:31.10.2025