

# Sertifika

## A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri



### CK BOĞAZIÇI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

HÜRRİYET MAH. DR. CEMİL BENGÜ CAD. CK ELEKTRİK NO:1 KAĞITHANE / İSTANBUL

A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

**ISO 10002:2018**

#### Kapsam

#### ELEKTRİK ENERJİSİ PERAKENDE SATIŞ HİZMETLERİ

Sertifika No. : M10002/283/2025

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 07 Kasım 2023

Sertifika Bitiş Tarihi : 06 Kasım 2026

Bu belge 31.10.2025-06.11.2026 tarihleri arasında geçerlidir.



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND'ye aittir istenildiğinde tadesi zorunludur.  
Revizyon Bilgisi:02 Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır. Revizyon tarihi:31.10.2025